

Séminaire de maîtrise de Janelvi Caroline Tapia

Date et heure : 18 octobre 2024 à 9 h 30

Sur place : Pavillon Félix-Antoine-Savard, Local 026

Sur ZOOM : <https://ulaval.zoom.us/j/68749836055?pwd=4lNnfFhvnQQdGrx2ukN3rkbTOetR7d.1>

Membre du jury

- DIRECTRICE : Mme Adèle Garnier (Professeure, Université Laval)
- CODIRECTRICE : Mme Danièle Bélanger (Professeure, Université Laval)
- EXAMINATRICE EXTERNE : Mme Célia Forget (Coordinatrice scientifique du CELAT, Université Laval)

Titre

Les travailleurs migrants temporaires recrutés par une agence de recrutement et de placement dans le secteur de l'entretien ménager dans la région de Québec

Résumé

Le contexte de pénurie de main-d'œuvre au Québec lors des dernières années a entraîné une augmentation du recrutement de travailleurs migrants temporaires dans différents secteurs d'emploi. Ces travailleurs sont souvent recrutés par des agences de recrutement à l'international et des agences de placement, particulièrement dans des secteurs considérés précaires et « essentiels ». Ce mémoire s'intéresse aux travailleurs migrants temporaires dans le secteur de l'entretien ménager recrutés par une agence de recrutement à l'international, principalement en hôtellerie, dans la région de Québec. Hors du secteur de l'entretien, la littérature a montré que les agences façonnent le lien d'emploi des travailleurs avec leur employeur, créant une main-d'œuvre « flexible » conçue pour répondre aux besoins ponctuels et temporaires des entreprises (Belzile, 2018 ; Mercure, 2014). Ce secteur présente une forte variabilité saisonnière des conditions de travail et est fortement touché par la pénurie de main-d'œuvre. La nécessité de recruter à l'international est devenue plus en plus cruciale, alors que de nombreux employés revendiquent de meilleures conditions de travail (Guilbault, 2024). Cette dynamique est particulièrement marquée dans la région de Québec. L'objectif principal de ce mémoire est de comprendre les expériences et les conditions de travail de ces travailleurs dans un secteur peu exploré dans la littérature dans le contexte québécois. Les concepts de précarité, de mobilité et d'agentivité sont mobilisés pour appréhender l'expérience des travailleurs migrants temporaires. 14 entretiens semi-dirigés avec des travailleurs de nationalités différentes, majoritairement latino-américaines et femmes, ont été réalisés entre mai et août 2023. L'analyse révèle plusieurs formes de précarité par le croisement de la relation d'emploi, le statut migratoire, le manque d'accès à l'information et la barrière de la langue. La flexibilité, une exigence structurelle du secteur d'emploi, et la mobilité sont des facteurs de précarisation. Le secteur exige des déplacements fréquents verticaux, sur le lieu de travail, d'un étage à l'autre, et horizontaux, sur le territoire. Cependant, ces travailleurs se montrent créatifs et « résilients » et font preuve d'agentivité individuelle et collective dans le but d'améliorer leurs conditions de travail et de vie dans la région de Québec.