

CHAQUE JOUR, À TRAVERS LE CANADA, DES MILLIERS DE PERSONNES ONT BESOIN DE COMMUNIQUER AVEC UN AGENT D'IRCC* POUR UN PROBLÈME RELIÉ À L'IMMIGRATION

Canada | IRCC



SEULEMENT, TROP PEU D'ENTRE ELLES RÉUSSISSENT À OBTENIR DES RÉPONSES OU MÊME À PARLER AVEC QUELQU'UN AU BOUT DU FIL.



QU'ELLES SOIENT NOUVELLEMENT ARRIVÉES, ÉTABLIES DEPUIS QUELQUES ANNÉES OU MÊME PARFOIS CITOYENNES, LES PERSONNES QUI FONT FACE À DES PROBLÈMES LIÉS À L'IMMIGRATION VIVENT LEUR LOT DE DÉTRESSE.

MON PERMIS DE TRAVAIL A EXPIRÉ, JE N'AI PLUS DE REVENUS



MON MARI ET MOI SOMMES SANS NOUVELLES DE NOTRE DEMANDE DE PARRAINAGE. NOTRE MARIAGE EN SOUFFRE



J'AI EU UN AVIS D'EXPULSION, ALORS QUE JE SUBIS DES MENACES DANS MON PAYS D'ORIGINE



JE N'AI TOUJOURS PAS REÇU MON PERMIS D'ÉTUDES ALORS QUE MA SESSION DÉBUTE LA SEMAINE PROCHAINE



J'AI DEUX TRAVAILLEURS EN ATTENTE D'ATTESTATIONS POUR VENIR TRAVAILLER DANS MON ENTREPRISE. ILS SONT ENCORE COINCÉS DANS LEUR PAYS



FACE À DE TELLES SITUATIONS, TOUS AURONT FAIT APPEL AUX SERVICES DU BUREAU DE LEUR DÉPUTÉ FÉDÉRAL PAR LE BIAIS DES ADJOINTS DE CIRCONSCRIPTION.



LES BUREAUX SONT COMPOSÉS DE PETITES ÉQUIPES, EN MOYENNE CINQ PERSONNES DANS LES CIRCONSCRIPTIONS AVEC BEAUCOUP DE REQUÊTES EN IMMIGRATION, 2 À 3 ADJOINTS PEUVENT NE TRAITER QUE CE TYPE DE DOSSIERS.



LES ADJOINTS CHARGÉS DE DOSSIERS D'IMMIGRATION PEUVENT Y CONSACRER PLUS DE 35 HRS PAR SEMAINE, VOIRE PLUS DE 50 HRS PAR SEMAINE DANS CERTAINES CIRCONSCRIPTIONS PLUS URBAINES.



LE TRAVAIL DES ADJOINTS NE S'ARRÊTE PAS QU'AUX SERVICES POUR LEURS COMMETTANTS**. CES EMPLOYÉS PEUVENT ÊTRE MOBILISÉS PAR LEUR DÉPUTÉ DANS LE CADRE D'ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATIONS OU PARTISANES AU-DELÀ DES HEURES DE BUREAUX.



UN ADJOINT EST DONC HAUTEMENT MULTIFONCTIONNEL ET DISPONIBLE AUPRÈS DES GENS DE SA CIRCONSCRIPTION.



CES ADJOINTS JOUENT UN RÔLE-CLÉ DANS LA RÉOLUTION DES DOSSIERS D'IMMIGRATION. LEUR APPROCHE EST DIRECTE ET HUMAINE, ILS ET ELLES OFFRENT UN SERVICE DE PROXIMITÉ.



*IRCC : IMMIGRATION, RÉFUGIÉS ET CITOYENNETÉ CANADA, LE MINISTÈRE FÉDÉRAL CANADIEN DE L'IMMIGRATION | **LES COMMETTANTS SONT LES RÉSIDENTS D'UNE CIRCONSCRIPTION, QU'ILS SOIENT CITOYENS OU NON.

DANS LES BUREAUX DE DÉPUTÉS, ON RENCONTRE INDIVIDUELLEMENT LES COMMÉTANTS POUR MIEUX ÉVALUER LA COMPLEXITÉ DE LEUR DOSSIERS.



AVEC CETTE APPROCHE, CERTAINS ADJOINTS SE PERÇOIVENT COMME DES TRAVAILLEURS SOCIAUX. LES RENDEZ-VOUS PEUVENT AVOIR UNE TÊNEUR HAUTÉMENT SENSIBLE. L'ADJOINT DE DOIT D'ÊTRE EN MESURE DE DONNER DE BONNES COMME DE MAUVAISES NOUVELLES.



LORSQU'UN COMMÉTANT FAIT APPEL AUX SERVICES DU BUREAU, IL PEUT DEMEURER EN CONTACT AVEC LES ADJOINTS PENDANT DES MOIS, VOIRE DES ANNÉES COMPTE TÊNU DE L'ÉVOLUTION DE SA SITUATION OU DE SON STATUT...

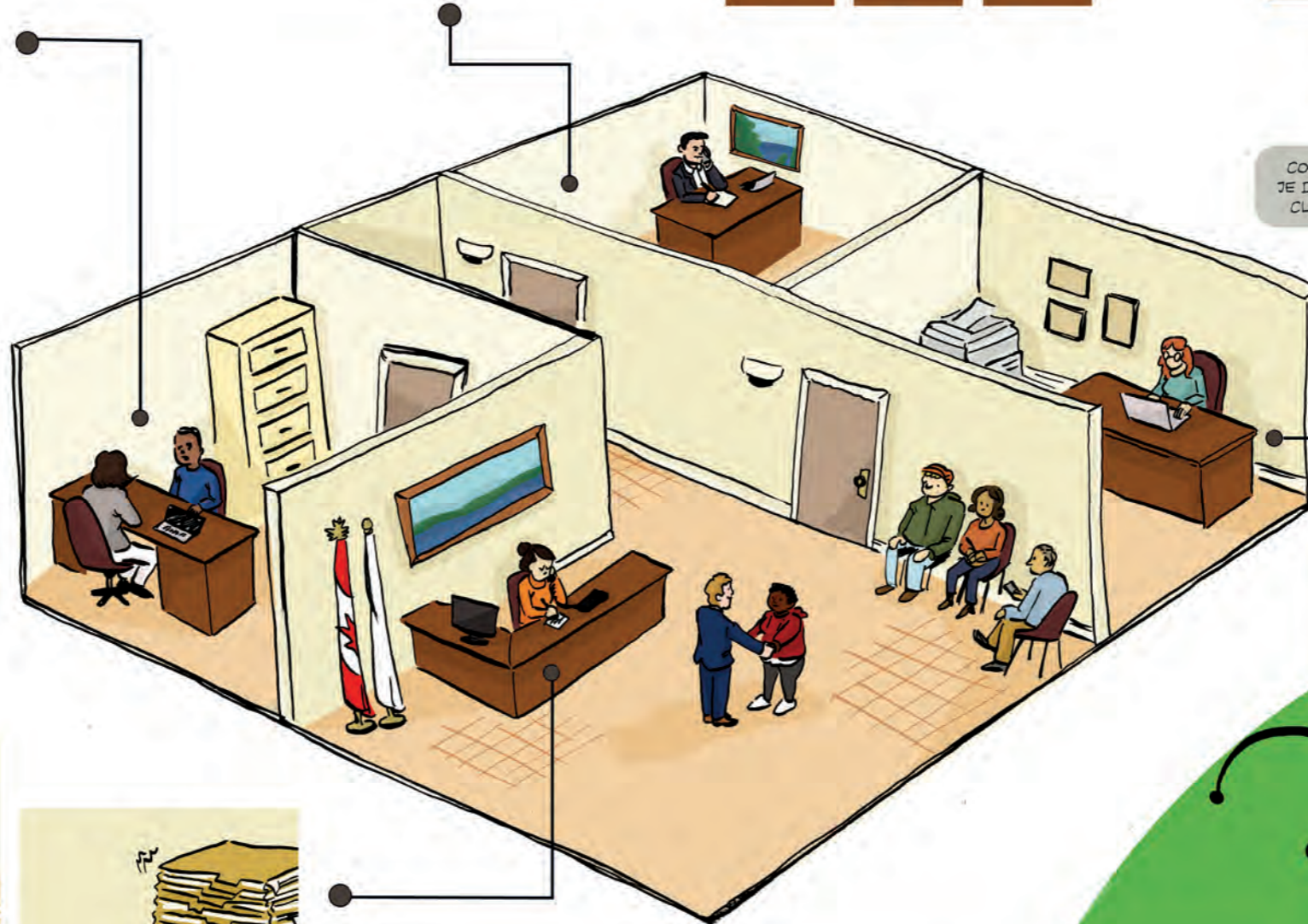


LA CHARGE DE TRAVAIL EN IMMIGRATION NE DIMINUE PAS VRAIMENT PUISQUE DE NOUVEAUX DOSSIERS S'AJOUTENT ET LES PRÉCÉDENTS DEMEURENT TOUJOURS ACTIFS. IL N'EST PAS RARE QU'UN DOSSIER D'IMMIGRATION NE SOIT JAMAIS COMPLÉTÉ.



LES DEMANDES EN IMMIGRATION PEUVENT DONC PRENDRE DES PROPORTIONS IMMENSES DANS CERTAINS BUREAUX.

POUR OBTENIR DES RÉPONSES SUR LES DOSSIERS D'IMMIGRATION, LES ADJOINTS DISPOSENT DE PEU DE MOYENS POUR TROUVER L'INFORMATION. TOUT COMME LES CITOYENS, CEUX-CI DOIVENT TÉLÉPHONER À IRCC. UNE LIGNE DITÉ DIRECTE DE IRCC POUR LES BUREAUX DE DÉPUTÉS EST MISE À DISPOSITION.



OUI BONJOUR! J'AI QUELQUES DOSSIERS POUR VOUS AUJOUR'DHUI POUR LESQUELS, J'AIMERAIS OBTENIR DES INFORMATIONS...



TOUT COMME LEURS COMMÉTANTS, LES ADJOINTS VIVENT EUX AUSSI UNE LONGUE ATTENTE ET PARFOIS L'IMPOSSIBILITÉ DE POUVOIR OBTENIR TOUTES LES INFORMATIONS SOUHAITÉES.



COMPTE TÊNU DE L'HEURE, JE DOIS MALHEUREUSEMENT, CLORE L'APPEL, DÉSOLÉ.

L'AIDE OFFERTÉ PAR LES ADJOINTS NE SE LIMITE PAS QU'AU TERRITOIRE DE SA CIRCONSCRIPTION. ILS PEUVENT ÉPAULER ILS PEUVENT ÉPAULER D'AUTRES ADJOINTS DANS LES BUREAUX DES 338 DÉPUTÉS FÉDÉRAUX

CERTAINS DOSSIERS SE RENDENT AU PARLEMENT, OÙ LE DÉPUTÉ INTERVIENDRA DANS LES CAS LES PLUS LITIGIEUX.

PAR LE BIAS DE LETTRES OFFICIELLES,



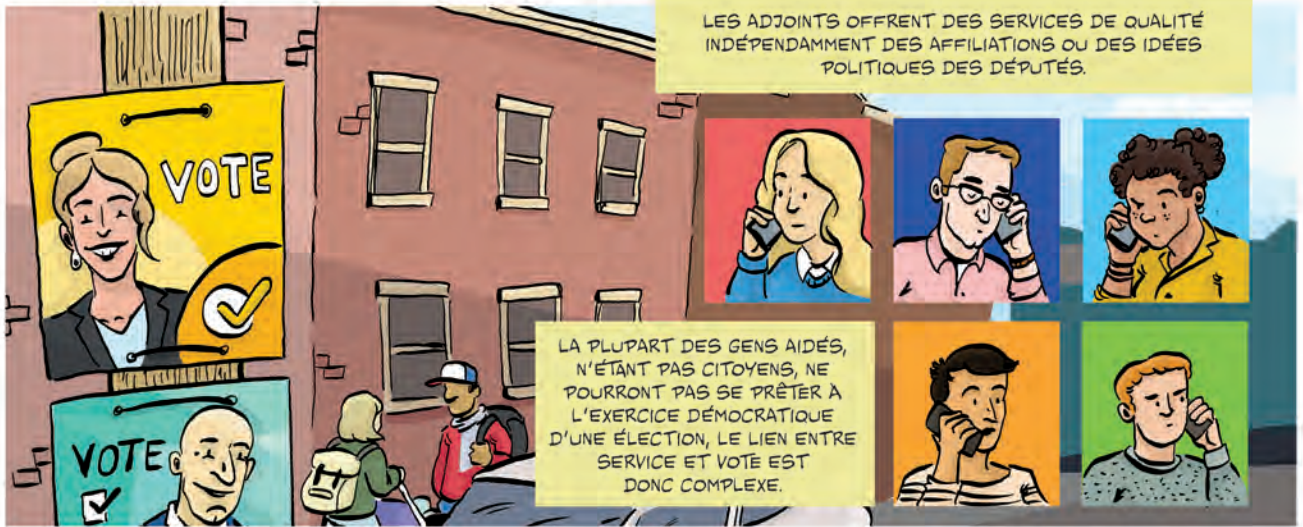
EN DISCUTANT DIRECTEMENT AVEC UN OU UNE MINISTRE



OU PAR UNE PRISE DE POSITION DU PARTI MENANT À UNE INTERVENTION EN CHAMBRE OU DANS LES MÉDIAS.



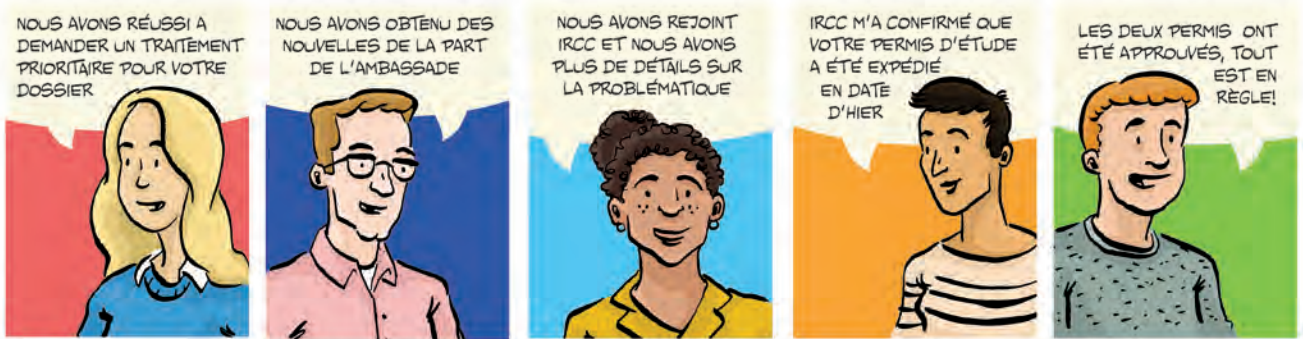
ÉGALEMENT, COMPTE TÊNU DE LA COMPLEXITÉ DE CERTAINS DOSSIERS IL N'EST PAS RARE QU'UN ADJOINT PUISSE VENIR EN AIDE À UN INDIVIDU À L'EXTÉRIEUR DES FRONTIÈRES NATIONALES.



LES ADJOINTS OFFRENT DES SERVICES DE QUALITÉ INDÉPENDAMMENT DES AFFILIATIONS OU DES IDÉES POLITIQUES DES DÉPUTÉS.

LA PLUPART DES GENS AIDÉS, N'ÉTANT PAS CITOYENS, NE POURRONT PAS SE PRÊTER À L'EXERCICE DÉMOCRATIQUE D'UNE ÉLECTION, LE LIEN ENTRE SERVICE ET VOTE EST DONC COMPLEXE.

LES BUREAUX EMPLOIENT UNE MULTITUDE DE PERSONNES DE DIFFÉRENTS ÂGES ET ISSUES DE DIFFÉRENTS MILIEUX, SI BIEN QU'IL N'EXISTE PAS DE PROFIL-TYPE POUR DEVENIR ADJOINT. ON LEUR RECONNAÎT UNE CAPACITÉ D'ÉCOUTE, DE L'EMPATHIE ET DU DÉVOUEMENT.



NOUS AVONS RÉUSSI À DEMANDER UN TRAITEMENT PRIORITAIRE POUR VOTRE DOSSIER

NOUS AVONS OBTENU DES NOUVELLES DE LA PART DE L'AMBASSADE

NOUS AVONS REJOINT IRCC ET NOUS AVONS PLUS DE DÉTAILS SUR LA PROBLÉMATIQUE

IRCC M'A CONFIRMÉ QUE VOTRE PERMIS D'ÉTUDE A ÉTÉ EXPÉDIÉ EN DATÉ D'HIER

LES DEUX PERMIS ONT ÉTÉ APPROUVÉS, TOUT EST EN RÉGLE!

LA GRANDE EXPERTISE DES ADJOINTS S'ACQUIERT AU FIL DES DOSSIERS. IL N'EXISTE AUCUNE FORMATION ET LA CHAMBRE DES COMMUNES OFFRE TRÈS PEU DE COURS POUR PRÉPARER LES ADJOINTS À LEUR TRAVAIL.

ILS DOIVENT DONC RAPIDEMENT APPRENDRE LES BASES DES DIFFÉRENTES DEMANDES AINSI QUE LES ROUAGES D'IRCC. LES ADJOINTS PLUS ANCIENS DEVIENNENT DE VÉRITABLES RÉFÉRENCES.

LES ÉVÈNEMENTS INTERNATIONAUX PEUVENT AVOIR DES CONSÉQUENCES SUR LEUR TRAVAIL. ILS DOIVENT DONC ÊTRE POLYVALENTS. PAR EXEMPLE LORS DE CONFLITS ARMÉS, IRCC MET EN PLACE DES PROTOCOLES D'URGENCE QUI PEUVENT CHANGER L'ENSEMBLE DU FONCTIONNEMENT HABITUEL DE L'IMMIGRATION.



AS-TU DÉJÀ EU UN TEL DOSSIER ?



LORS DE LA PANDMÉIE DE COVID-19, PENDANT PRÈS DE 2 ANS TOUTES LES DEMANDES ONT ÉTÉ MISES SUR PAUSE. LE TOUT A CRÉÉ UNE GRANDE DÉTRESSE ET DE LA FRUSTRATION CHEZ LES DEMANDEURS. L'IRCC PEINE TOUJOURS À RATTRAPER LE RETARD RÉSULTANT DE CETTE CRISE.

MALGRÉ TOUTS LES ENJEUX, IL DEMEURE QUE LE TRAVAIL DES ADJOINTS A DES EFFETS RÉELS SUR LA VIE DES GENS.

APRÈS TOUTE L'ADVERSITÉ ET LES TRACASSERIES BUREAUCRATIQUES, IL Y A DES HISTOIRES QUI SE TERMINENT BIEN.



RÉALISATION: JORDANNE MAYNARD ET ADELÉ GARNIER, PLANCHES BASÉES SUR LE PROJET DE RECHERCHE 'GUIDING THROUGH THE MAZE: THE ROLE OF THE LOCAL CONSTITUENCY OFFICE IN THE CANADIAN IMMIGRATION SERVICE LANDSCAPE' FINANCÉ PAR LE CONSEIL DE RECHERCHE EN SCIENCES HUMAINES DIRIGÉ PAR DANIELLE BELANGER AU SEIN DUQUEL ADELÉ GARNIER ÉTAIT COCHERCHEUR, ET SUR L'EXPÉRIENCE DE LA BÉDÉISTE JORDANNE MAYNARD COMME ADJOINTÉ DE CIRCONSCRIPTION.